****

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Informe Final**

**Proyecto *Sistema Web "EventifyMe" para la gestión y reserva de eventos***

Curso: *Programación Web II*

Docente: *Mag. Patrick Jose Cuadros Quiroga*

Integrantes:

***Medina López, Marcelo José (2020066917)***

***Zevallos Purca, Justin Zinedine (2020066924)***

**Tacna – Perú**

***2025***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Medina López Marcelo José, Zevallos Purca Justin Zinedine | Mag. Patrick Jose Cuadros Quiroga |  | 13/02/2025 | Versión 1.0 |

INDICE GENERAL

[1. Antecedentes 3](#_Toc190368489)

[2. Planteamiento del Problema 3](#_Toc190368490)

[a) Problema: 3](#_Toc190368491)

[b) Justificación: 3](#_Toc190368492)

[c) Alcance: 4](#_Toc190368493)

[3. Objetivos 4](#_Toc190368494)

[4. Marco Teórico 4](#_Toc190368495)

[5. Desarrollo de la solución 6](#_Toc190368496)

[a) Análisis de Factibilidad: 6](#_Toc190368497)

[b) Tecnología de Desarrollo: 7](#_Toc190368498)

[c) Metodología de Implementación 7](#_Toc190368499)

[6. Cronograma 8](#_Toc190368500)

[7. Presupuesto 8](#_Toc190368501)

[Conclusiones 9](#_Toc190368502)

[Recomendaciones 9](#_Toc190368503)

[Bibliografía 9](#_Toc190368504)

[Anexos 9](#_Toc190368505)

**Informe Final Del Proyecto**

# Antecedentes

FESTIVA es una empresa de eventos que busca optimizar la gestión de matrimonios, cumpleaños y conferencias. La plataforma mejorará la coordinación entre organizadores y clientes, automatizará la administración de recursos y ofrecerá seguimiento en tiempo real. Actualmente, la empresa se promociona solo en el sitio web InEventos, pero el nuevo sistema web ampliará su presencia en línea y mejorará la eficiencia operativa. Ofrecerá funciones como gestión de cuentas, reseñas, información sobre promociones, reserva en línea de eventos, gráficos con estadísticas y soporte técnico mediante chatbot.

FESTIVA enfrenta desafíos en la gestión simultánea de la coordinación con proveedores, administración de recursos, comunicación con clientes y seguimiento de tareas. La falta de una herramienta centralizada causa comunicación fragmentada, procesos manuales y descoordinación, lo que resulta en errores, retrasos y una experiencia insatisfactoria para organizadores y clientes.

# Planteamiento del Problema

## Problema:

Actualmente, la empresa Festiva depende exclusivamente de un apartado que posee en el sitio web InEventos para la promoción de su servicio como gestor y organizador de eventos, lo cual presenta varias limitaciones significativas. Esta dependencia restringe el alcance de la empresa, dificulta la oferta de una experiencia personalizada a los clientes y no permite una gestión eficiente de eventos y usuarios. Además, la falta de un sistema centralizado limita la capacidad de la empresa para automatizar procesos administrativos, analizar datos de usuarios y ofrecer recomendaciones personalizadas. Como resultado, Festiva enfrenta desafíos en la retención de clientes, la eficiencia operativa y la expansión de su mercado. Implementar una plataforma web integral es esencial para superar estas limitaciones y posicionar a Festiva como líder en la industria de eventos.

## Justificación:

La empresa ha tenido que afrontar consecuencias tales como: pérdida de clientes potenciales, mayor carga de soporte al cliente debido a consultas y problemas recurrentes relacionados con la navegación y el uso del sitio web e impacto negativo en la reputación de la empresa debido a las críticas y quejas sobre la usabilidad deficiente del sitio web. Las anteriores, llevan en general a la disminución en la satisfacción del cliente, lo que puede resultar en una pérdida de ingresos y en un impacto negativo en el crecimiento y la viabilidad a largo plazo de la empresa.

## Alcance:

El proyecto abarca las áreas de administración, recepción y finanzas de FESTIVA, con interesados como el jefe de la empresa, los desarrolladores, los clientes actuales y los potenciales. Este alcance es de tipo empresarial y nacional, ya que los servicios de la empresa están dirigidos a clientes nacionales en línea.

# Objetivos

* Objetivo General:
* Mejorar la eficiencia y la experiencia del usuario en el sitio web existente de la empresa Festiva mediante la optimización de sus funciones y la implementación de un sistema de recomendaciones.
* Objetivos Específicos:
* Mejorar el diseño visual de la interfaz actual, haciéndola más ergonómica e intuitiva.
* Permitir el registro de cuentas y sus tipos, incluyendo usuario cliente y usuario administrador.
* Brindar información sobre los servicios de reserva de espacios de la empresa.
* Trasladar las funciones actuales al nuevo sitio web.
* Disminuir la dificultad para gestionar reservas y eventos.
* Reducir la probabilidad de fallos en la gestión de eventos.
* Incrementar los recursos disponibles para la gestión y organización de eventos.
* Apoyar al área de comercialización.
* Incrementar ingresos.
* Aumentar la cantidad de clientes.

# Marco Teórico

* Visual Studio 2022:

Visual Studio 2022 es un entorno de desarrollo integrado (IDE) desarrollado por Microsoft. Está diseñado para ayudar a los desarrolladores a crear aplicaciones de diversos tipos, incluyendo aplicaciones web, móviles, de escritorio y juegos. Aquí hay algunas características y aspectos importantes de Visual Studio 2022: (Microsoft, 2024)

* Entorno Completo de Desarrollo: Proporciona herramientas y funcionalidades integradas para el desarrollo, depuración, pruebas y despliegue de aplicaciones.
* Lenguajes de Programación Soportados: Soporta una amplia gama de lenguajes de programación como C#, C++, Visual Basic, JavaScript, Python, F#, y más.
* Depuración y Diagnóstico: Proporciona poderosas herramientas de depuración y diagnóstico, incluyendo la capacidad de depurar código en ejecución en la nube o en contenedores.
* Desarrollo en la Nube: Ofrece herramientas para el desarrollo de aplicaciones en la nube, integrándose fácilmente con servicios como Azure.
* Firebase:

Firebase básicamente es una plataforma móvil diseñada y creada por Google, teniendo como principal función desarrollar y facilitar la creación de aplicaciones para dispositivos móviles que cuenten con una alta calidad a pesar de su rápida elaboración; esto con la finalidad de que se pueda incrementar la base de datos de usuarios y de esta manera incrementar la monetización de dicha app. (Yanina M., 2021).

Esta plataforma se encuentra alojada en la nube y, por ende, está disponible para diferentes plataformas como Android, iOS, y web. Así mismo, cuenta con diversas funciones para que cualquier desarrollador pueda combinar y adaptar la plataforma a medida de sus necesidades. (Yanina M., 2021).

* SQL Server Managment:

SQL Server Management Studio, abreviado comúnmente como SSMS, es una interfaz gráfica de usuario que ofrece un entorno completo para la gestión de infraestructuras asociadas a SQL Server. Permite a los usuarios configurar, administrar y gestionar bases de datos relacionales y no relacionales, así como instancias de Azure SQL Database y Azure SQL Data Warehouse. A continuación, veremos algunas características: (Blanco A., 2023)

* Editor de consultas con resaltado de sintaxis: Esta funcionalidad permite escribir, editar y ejecutar scripts de SQL con una experiencia mejorada gracias al resaltado de sintaxis y la capacidad de autocompletado.
* Diseñador de tablas y relaciones: Facilita la creación y modificación de tablas. Así como la definición de relaciones entre ellas, todo desde una interfaz gráfica intuitiva.
* Gestión de copias de seguridad y restauración: SSMS ofrece herramientas integradas para crear copias de seguridad de bases de datos, así como para restaurarlas en caso de fallos o pérdidas.
* Gestión de copias de seguridad y restauración: SSMS ofrece herramientas integradas para crear copias de seguridad de bases de datos, así como para restaurarlas en caso de fallos o pérdidas.
* Azure:

Microsoft Azure es una plataforma de pago por uso que integra servicios completos en la nube pública para que desarrolladores y equipos de TI administren e implementen aplicaciones y otros recursos a través de un gran centro de datos mundial. (Conzultek, s.f.)

Microsoft Azure funciona con una gran selección de sistemas operativos, lenguajes de programación y herramientas. Todas las tecnologías necesarias que utilizan la mayoría de desarrolladores y profesionales de TI alrededor del mundo. Ahora pasaremos a ver algunas funciones: (Conzultek, s.f.)

* Servicios de infraestructura: Aprovisione las máquinas virtuales de Windows y Linux en minutos. La coherencia de la nube híbrida de Microsoft le permite usar las mismas máquinas virtuales y herramientas de administración de Azure que usa localmente.
* Desarrollo de aplicaciones modernas: Azure permite crear e implementar una gran variedad de aplicaciones, como soluciones web, móviles, multimedia y de línea de negocios.

# Desarrollo de la solución

## a) Análisis de Factibilidad:

* Factibilidad Técnica:

La empresa cuenta con todas las herramientas necesarias para el desarrollo del proyecto, tanto por parte de la organización como de los trabajadores involucrados. Esto incluye plataformas de desarrollo actualizadas y licencias de software adecuadas para garantizar un entorno de trabajo eficiente. Los equipos están equipados con herramientas de última generación que facilitan desde el diseño inicial hasta la implementación final del producto, asegurando así un desarrollo fluido y de alta calidad.

* Factibilidad Económica:

Se comprobó la rentabilidad del proyecto por medio del cálculo de los distintos tipos costos, calculando a su paso el presupuesto, los ingresos y egresos que indican viabilidad para el proyecto, además, obteniendo el VAN, TIR y B/C. Gracias a la revisión, a la estimación de los ingresos y egresos, y a los cálculos previos de B/C, VAR y TIR, se da luz verde a la realización del proyecto.

* Factibilidad Operativa:

El sistema web una vez concluido su desarrollo, será mantenido por el mismo jefe de empresa quien tiene el conocimiento suficiente como para realizar dicha tarea.

* Factibilidad Legal:

Se pretende cumplir con ciertos reglamentos que protejan la integridad de datos y privacidad del cliente y usuarios para el proyecto.

* Factibilidad Social:

El proyecto EventifyMe tiene un buen potencial de aceptación, ya que responde a la creciente demanda de soluciones digitales para la gestión de eventos. Al mejorar la experiencia del usuario con características innovadoras, se espera que sea bien recibido por los clientes actuales y nuevos, lo que favorecerá su adopción y generará un impacto positivo en el mercado.

* Factibilidad Ambiental:

Al tratarse de un sistema web, implicará indirectamente índices bajos de emisión de CO2 pues implica a su vez, uso de energía provenientes de fuentes que requieren CO2 en su generación. Este gasto de energía dependerá de la cantidad de clientes que usen el sitio web.

## b) Tecnología de Desarrollo:

* Lenguaje de programación: ASP.NET MVC.
* Entorno de desarrollo: Visual Studio 2022.
* Servidor Web: Aplicación web de Azure.
* Base de datos: SQL Managment – SQL databases (azure).

## c) Metodología de Implementación

La metodología ágil seleccionada es Scrum, debido a su enfoque en la entrega de resultados tangibles y definidos, especialmente adecuado para proyectos con objetivos claros y dimensiones pequeñas.

En la fase de Planificación del Sprint (Modelado y Diseño), se lleva a cabo una reunión para establecer los objetivos del sprint, priorizar tareas, definir requisitos detallados y realizar el diseño preliminar. Durante esta etapa, se identifican los riesgos principales y se desarrolla un plan para mitigarlos.

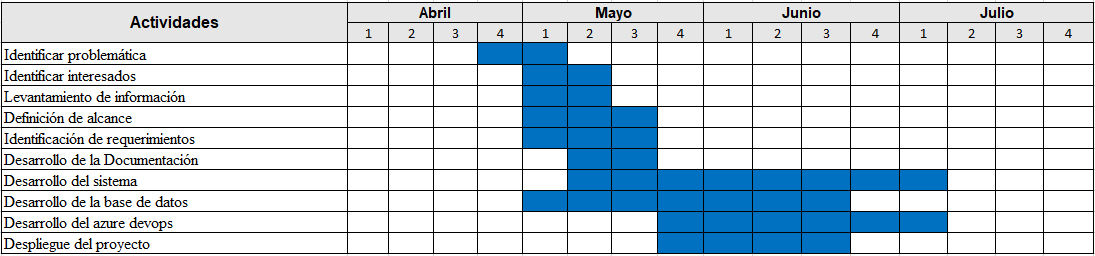
En la fase de Desarrollo del Sprint (Construcción y Prueba), se realizan iteraciones para construir el software en incrementos entregables al final de cada sprint. Cada iteración se centra en desarrollar una funcionalidad específica, incluyendo análisis, diseño, construcción y pruebas necesarias. Al final de cada sprint, se entrega una funcionalidad completamente probada y lista para su uso.

Los primeros sprints se dedican a construir las funcionalidades prioritarias y abordar los riesgos principales. La naturaleza iterativa de Scrum permite una evaluación continua del progreso del proyecto y una gestión efectiva de cambios.

En la fase de Entrega y Aprobación (Estabilización y Validación), cada funcionalidad construida se somete a validación por parte del equipo de control de calidad y pruebas exhaustivas de aceptación por parte del cliente o usuario final. Si se aprueba la funcionalidad, el sprint se considera completado exitosamente; de lo contrario, se documentan los problemas para su resolución en futuros sprints.

Una vez construidas y aprobadas todas las funcionalidades del producto, se procede a la instalación y configuración del sistema en el entorno de producción. Se realiza una revisión final para garantizar que el sistema esté listo para su lanzamiento, realizando ajustes si es necesario antes de la puesta en producción.

# Cronograma



# Presupuesto

El presupuesto del proyecto se obtuvo a través de la suma de los costos generales, los costos operativos y los costos de personal que tendrá el sistema, siendo dicho valor un total de 8.507.90 soles. Para obtener más información, ingresar al documento de factibilidad del proyecto, disponible en anexos.

# Conclusiones

* En conclusión, se busca mejorar la gestión de eventos mediante un nuevo sistema web, enfrentando desafíos actuales de ineficiencia y experiencia deficiente del usuario en su sitio web actual. El objetivo principal es optimizar la operación y la experiencia del usuario con funciones mejoradas y un sistema de recomendaciones, incluyendo un análisis completo de factibilidad técnica, económica, operativa, legal, social y ambiental, con un cronograma y presupuesto detallados para la implementación del proyecto.

# Recomendaciones

* Es crucial mantener al cliente en el centro, comprendiendo y satisfaciendo plenamente sus necesidades. En última instancia, el éxito del proyecto gira en torno a captar su atención y ofrecer un producto de calidad. La insatisfacción del cliente puede comprometer todo el esfuerzo realizado.
* Es fundamental cumplir con todas las características y requisitos de la página web, así como con los estándares establecidos, para garantizar una entrega completa y satisfactoria.

# Bibliografía

* Qué es Firebase: Conoce la plataforma de Google. OpenWebinars. (22 de junio 2021). OpenWebinars.net. <https://openwebinars.net/blog/que-es-firebase-de-google/>
* Visual Studio: IDE y Editor de código para desarrolladores de software y Teams. (2024, 13 junio). Visual Studio. <https://visualstudio.microsoft.com/es/#:~:text=IDE%20de%20Visual%20Studio%20es,%2C%20finalmente%2C%20publicar%20una%20aplicaci%C3%B3n>
* Blanco, Á. (2023, 27 octubre). SQL Server Management Studio: Qué es, ventajas y cómo descargarlo. El Blog de Revolution Soft Sobre Software. <https://blog.revolutionsoft.net/sql-server-management-studio/#%C2%BFQue_es_SQL_Server_Management_Studio>
* Conzultek. (s. f.). Microsoft Azure: qué es, cómo funciona y cómo ayuda en su empresa. <https://blog.conzultek.com/microsoft-azure-que-es-como-funciona-como-ayuda-a-las-empresas#que-es-microsoft-azure-para-que-sirve>

# Anexos

* [FD01-Documentacion\_Factibilidad](FD01-Documentacion_Factibilidad.docx)
* [FD02-Documentacion\_Visión](FD02-EPIS-Informe%20Visión.docx)
* [FD03-Documentacion\_SRS](FD03-EPIS-Informe%20Especificación%20Requerimientos.docx)
* [FD04-Documentacion\_SAD](FD04-EPIS-Informe%20Arquitectura%20de%20Software.docx)